|  |
| --- |
| **Concept Programma Dagdeel 3 VBHC** |

**Concept datum:** 25 september

**Tijdspad:** 3,5 uur (16:00 en 20:00 uur, incl. eten)

**Resultaten van programma:**

* Deelnemers kennen de drijfveren van de VBHC aanpak binnen Santeon en het Martini Ziekenhuis.
* Deelnemers hebben inzicht hoe met de VBHC aanpak de medisch inhoudelijke zorg verbetert kan worden.
* Voorbeelden uit de eigen praktijk laten zien hoe met dezelfde of minder beschikbare middelen zorg geleverd kan worden.

**Doelgroep:** medisch managers en/ of potentials

**Randvoorwaarden voor de werkvorm**

* Theoretische kennisoverdracht;
* Dialoog;
* Interactie middels game en/ of andere werkvorm;
* Visualisaties/ film

**Gevraagde voorbereiding programma:**

Items mee te nemen in intake?

**Trainers/ experts:**

Marjan Gort , anders?? intro en bewaken rode draad door Suzanne Kars

**Aankondiging tekst in boekje: Value Based Health Care: Zorg voor Verbetering in Santeon verband**

De VBHC-methode is gericht op het maximaliseren van de waarde van zorg en bekijkt kwaliteit van zorg en kosten in relatie met elkaar. Aan de hand van patiënt- en arts-relevante uitkomstindicatoren, (zoals overleving, complicaties, kwaliteit van leven), procesindicatoren en kosten, doorlopen multidisciplinaire teams de verbetercyclus. De (variatie in) uitkomsten zijn startpunt voor het analyseren van (behandel)processen en het identificeren van verbeteringen. Verbeteringen kunnen liggen op het gebied van reduceren van onnodige handelingen en het standaardiseren van (medisch) beleid. De principes van VBHC , maar vooral de ervaringen met de concrete invulling van deze methode komt in dit dagdeel aan de orde.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Werkvorm** | **To do/ check op** | **Wie** |
| 16:00(5 min) | **Welkom en introductie programma** | **Herhaling van de drijfveer/ info over MD programma:****Samen voor de beste zorg**’ is waar we voor staan. Het sturen op een excellent klantproces is niet langer meer alleen een taak van de manager. Om de *juiste* zorg, op het *juiste* moment, tegen de *juiste* condities te blijven garanderen, worden ook ***dokters uitgedaagd*** mee sturing te geven aan het totale zorgproces. Daarbij kan, een kennismaking met **bedrijfskundige principes**, **procesgericht werken & verbeteren**, ondersteuning bieden. Aankondiging drie dagdelen, ondersteuningsmogelijkheden, in te schakelen contactpersonen, etc..Bruggetje naar aankondiging programma vd dag:Vorige keer gehad over wat is een excellent klantproces? Wat is kwaliteit van zorg? (Juiste zorg, op juiste plaats, juiste condities….)Wat is dan juiste zorg? Wat is waarde van sturen op zijn uitkomsten van zorg? Wat vraagt dat vanuit de rol van medisch manager…. (standaardisatie van medisch beleid, continu sturen procesprestaties en reduceren van onnodige handelingen/ verstoringen….) |  | Suzanne |
|  |  **Introductie in VBHC** | Wat is VBHC?Waarom van belang voor Santeon/ MZH?Hoe ziet de aanpak eruit? Wat vraagt dat van ons? Wat vraagt dat van medisch manager?Welke trajecten lopen er? |  | Marjan Gort |
|  | **VBHC voorbeelden uit de praktijk** | Betrokken dokters vertellen iets nut & noodzaak, over aanpak en (beoogd) resultaten |  | Betrokken dokters |
|  | **Verbeterpotentieel en dan?** | Aan de hand van een reële casus vanuit VBHC gaat men aan de slag met plan van aanpak. Wat is verbeterpotentieel en wat is er voor nodig om te verbeteren. Samen aan de slag met verschillende verbetertools.  |  | Marjan Gort en Suzanne Kars |
| 20:00 uur | **Afronding** | Samenvatten en vervolg  |  | Suzanne |